

Wegweiser

Wo finde ich was im Haus?



Information für unsere Gäste von A bis Z

Herzlich willkommen im Fünf-Städte-Heim in Hörnum auf Sylt

Wir begrüßen Sie ganz herzlich in unserem Jugend- und Erholungsheim auf Sylt. Im Süden der Insel Sylt liegt eingebettet in die typische Dünenlandschaft das gemütlich eingerichtete „Fünf-Städte-Heim“.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Süden von Sylt.

Ihre Hausleitung und sein Team

Wir sind Mo. bis Fr. 08:00 - 15:00 Uhr und 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr sowie Sa. 08:00 - 13:00 Uhr im Büro des Hausleiters für Sie persönlich erreichbar.

Auf den folgenden Seiten haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt, damit Sie auf bestimmte Fragen schnell eine Antwort finden. Zögern Sie dennoch nicht, unsere Mitarbeiter anzusprechen, die Ihnen gern weitere Auskünfte geben. Darüber hinaus befindet sich im Eingangsbereich das "schwarze Brett" vor dem Sie weitere Informationen erhalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

A

Alkohol

Der Genuss von Alkohol ist im Haus und auf dem Gelände für alle Gäste verboten.

Allergien

... sind spätestens am Anreisetag mit der Küchenleitung zu besprechen.

Anregungen

Anregungen, Kritiken, Verbesserungswünsche etc. können jederzeit bei der Hausleitung abgegeben werden.

Ansprechpartner

Wir sind Mo. bis Fr. 08:00 - 15:00 Uhr und 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr sowie Sa. 08:00 - 13:00 Uhr im Büro des Hausleiters für Sie persönlich erreichbar.

An- und Abreise

Das Haus steht am Anreisetag nach dem Mittagessen zur Verfügung und ist am Abreisetag nach dem Frühstück zu verlassen.

Bei der Abreise die Schlüssel und die Kurkarten bitte vor dem Frühstück bei der Hausleitung abgeben. Die Zimmer bitte bis spätestens 08:30 Uhr "besenrein" abgeben. Die Tische und Stühle auf den Flur stellen und die Mülleimer leeren (in die Flurtonnen). Schäden bitte dem Hausleiter melden. Das Gepäck kann bei gutem Wetter an die Straße gestellt werden, sonst kann es auch im Eingangsbereich stehen oder auf Wunsch in einem abschließbaren Raum untergebracht werden.

Arzt

Praxis Frau Dr. Röhrs, Allgemeinmedizin, Mittelweg 4, Hörnum, Tel. 04651/88 10 16
siehe auch Sanitätsdienst oder Notruf

Aufsichtspflicht

Sie - als Betreuer - führen die Betreuung der Gruppen eigenverantwortlich durch.

Ausflüge

Unsere Hausleitung berät Sie gern über die Freizeitmöglichkeiten, die im Haus oder auf der Insel angeboten werden.

Ausleihe von Spielen:

Die Ausleihe von Spielen und Bällen können bei der Hausleitung entliehen werden.

Außenanlagen

Spielplatz, Kletterblock, Kleinspielfelder, Basketball

Sie können kostenlos Bälle etc. sowie den Schlüssel für die Kiste der Figuren für Außenschachfeld, Mensch-Ärgere-Dich-Nicht, Twister etc. bei der Hausleitung ausleihen.

B

Baden/Bademeister
siehe Rettungsschwimmer

Badestrand

Das Haus unterhält einen eigenen Badestrand. Hier darf nur gemeinsam unter Aufsicht von unseren Rettungsschwimmern gebadet werden. Die Badezeit wird täglich von der Hausleitung festgesetzt. Am Informationsbrett im Eingangsbereich können sich die Gruppen eintragen.

Bargeld

Eine Aufbewahrung von Bargeld im Hause ist nicht möglich.

Beanstandungen

Auch wenn wir uns die größte Mühe geben, Ihnen den Aufenthalt im Hause so angenehm wie möglich zu machen, irgendetwas kann immer schiefgehen. Wir sind nicht perfekt, bemühen uns aber jeden Tag aufs neue, dem Ziel etwas näher zu kommen. Sagen Sie uns bitte, wenn Ihnen etwas missfällt. Wir möchten damit erreichen, dass Sie sich im Haus wohl fühlen.

Begrüßung

Am Abend der Anreise findet für alle Betreuer ein Treffen statt, an dem Sie viele wichtige Informationen, Tipps etc. von unserer Haus- und Wirtschaftsleitung erfahren. Der Termin wird Ihnen am Anreisetag mitgeteilt.

Betreuerraum

Der Betreuerraum befindet sich im Erdgeschoss zwischen dem Ost- und Westflügel und kann täglich von Ihnen bis 1:00 Uhr genutzt werden.

Bettnässer

Ein sehr sensibles Thema...

Wenden Sie sich sofort bei Ankunft (am besten noch vor der Zimmerverteilung an unsere Hausleitung. Diese wird Ihnen einen Schonbezug aushändigen, den Sie schon im Zimmer vorab unterbringen. Sie sollten sich im Vorwege auch schon ein Bettlaken des Kindes geben lassen, da dann der Schonbezug auch nicht auffällt.

Bettwäsche

Sie können jederzeit Bettwäsche kostenpflichtig entleihen. Die aktuellen Preise pro Wäschepaket (Laken und Bezüge) erfragen Sie bitte bei der Hausleitung. Bei Bedarf wenden Sie sich hierzu bitte ebenfalls an unsere Hausleitung.

Billard

Im Gruppenraum 2 befindet sich unser Billardtisch. Die Vergabe der Gruppenräume wird von unserem Hausleiter vorgenommen. Ein weiterer Billardtisch befindet sich im Vorraum der Kegelbahn.

Brandmeldeanlage

Wenn die Brandmeldeanlage ertönt, bitte sofort das Haus mit Ihrer Gruppe verlassen.

Briefkasten

Der Briefkasten für ausgehende Post hängt am Haupteingang zum Hausleiterbüro und wird täglich geleert. Postkarten und Briefmarken können bei der Hausleitung erworben werden. Ferner liegen dort Zeitschriften zur Entleihe aus.

Bücher, Brett- und Kartenspiele, Bälle

... können bei unserer Hausleitung entliehen werden.

Bundesfreiwilligendienst

Wir sind anerkannte Beschäftigungsstelle für den Bundesfreiwilligendienst.

Bus und -verbindung

Öffentlicher Personennahverkehr Haltestelle Hörnum Nord
Bitte wenden Sie sich an unsere Hausleitung.

Etwas im Bus liegen gelassen:

Bei der Sylter Verkehrsgesellschaft bleiben die Sachen 8-10 Tage danach werden diese im Fundbüro Westerland (04651/851 542) abgegeben.

Bustransfer

Buchungen über die Hausleitung.

C-D

Diebstahl

Die Hausleitung oder der Verein haften nicht für abhanden gekommene Gelder und Wertsachen.

Disco

Unsere hauseigene Disco findet in der Regel einmal wöchentlich im Speisesaal statt. Termin etc. erfolgt durch die Hausleitung.

Die Musikanlage besteht aus einem Mischpult und 2 CD Playern mit MP3-Anschluss. Es wird empfohlen, geeignete Medien mitzubringen. Zur Durchführung von der Disco werden für das Ein- und Ausräumen des Speisesaals und für die Durchführung engagierte Gruppen gesucht bzw. bei Ankunft mit der Hausleitung festgelegt.

Dünen

Dünenschutz ist Inselchutz.

Die Dünen dürfen nicht betreten werden. Dies gilt auch für die Anpflanzungen auf dem Gelände des Fünf-Städte-Heimes.

E

Ebbe und Flut

Am Informationsbrett im Eingangsbereich ist der aktuelle Gezeitenkalender ausgehängt.

Einkaufsmöglichkeiten

Sie haben die Möglichkeit in einer kleinen Auswahl an Geschäften in Hörnum (ca. 15 Minuten) Fußweg Getränke, Souvenirs, Naschi etc. einzukaufen.

Essen/Essenszeiten in den Speisesälen

Frühstücksbuffet zwischen 08:00 und 09:30 Uhr

Mittagessen: 12:00 Uhr

Abendessen: 18:00 Uhr

Unser Küchenteam bietet neben den normalen Speisen auch gern Speisen für Moslems oder Vegetarier. Bei Bedarf kann auch gluten- und laktosefreie Kost zubereitet werden.

F

Fahrradverleih

Die Insel kann auch gut per Fahrrad erkundet werden. Verschiedene Routen stehen zur Auswahl. Preis pro Rad zwischen 5,50 und 7,00 €, z.B. VeloQuick, M&M Fahrradverleih (per Internet buchbar) Westerland oder andere. Einen Fahrradverleih in Hörnum gibt es leider nicht. Nähere Informationen erhalten Sie von unserer Hausleitung.

Fernsehen

Es stehen mehrere Gruppenräume mit Fernseher zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unsere Hausleitung.

Feuer

Bei Feuer **sofort** die Feuerwehr unter Tel. 112 anrufen.

Flucht und Rettungswege

Bitte im Notfall das Gebäude anhand der Pläne "Flucht- und Rettungsweg" umgehend mit Ihrer Gruppe verlassen.

Freizeitangebot im und um das Haus kostenlos

Das Haus hat einen eigenen Sportplatz mit drei Kleinspielfeldern. Eine Flutlichtanlage ermöglicht das Bespielen des Platzes auch bei Einsetzen der Dämmerung. Direkt vor dem Haus steht unseren jüngeren Gästen ein schöner Spielplatz zur Verfügung. Figuren für Freiluftschach, Mensch-ärgere-dich nicht, etc. können kostenlos bei der Hausleitung geliehen werden.

Fundsachen

... geben Sie bitte bei der Hausleitung ab.

G

Gästekarten

... benötigen Sie für den Aufenthalt auf der Insel z.B., für die Übergang zum Strand. Sie erhalten bei der Anreise von der Hausleitung die Gästekarten für Sie und Ihre Gruppe.

Geburtstag

Wenn sich in Ihrer Gruppe Geburtstagskinder befinden, so informieren Sie bitte die Hausleitung. Die Geburtstagskinder erhalten dann einen Geburtstagssteller mit Naschi, Obst etc. sowie eine Kerze. Dies ist ein Service unseres Hauses.

Gesellschaftsspiele

... stehen in den Gruppenräumen zur Verfügung und können bei der Hausleitung entliehen werden.

Getränke/Getränkspender

Es stehen Ihnen zwei Wasserspender zur Verfügung. Ein Wasserspender befindet sich in den Speisesälen und kann während der Essenzeiten genutzt werden. Der zweite Wasserspender befindet sich draußen rechts vom Hausleiterbüro und kann jederzeit von 08:00 Uhr bis 21:30 Uhr genutzt werden. Des Weiteren stehen im Eingangsbereich der Unterkünfte zwei Getränkeautomaten zur Verfügung.

Gruppenräume

Die Nutzung der Gruppenräume, der Kegelbahn und der besonderen Sportanlagen werden mit der Hausleitung abgestimmt. Bitte die Reservierungen der einzelnen Räume direkt bei der Hausleitung vornehmen.

H

Handtücher

... sind selbst mitzubringen und können leider nicht entliehen werden.

Hausleitung

Für die Durchführung Ihres Aufenthaltes steht Ihnen die Hausleitung beratend und unterstützend zur Verfügung. Unser Hausleiter, Herr Kröger, hat folgende Bürozeiten: Mo. bis Fr. 08:00 - 15:00 Uhr und 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr sowie Sa. 08:00 - 13:00 Uhr.

Hausordnung

Die aktuelle Hausordnung ist am Informationsbrett im Eingangsbereich ausgehängt.

Hausruhe

Die Hausruhe ist in der Zeit von 22:00 - 7:00 Uhr

Hausverweis

Es wird gebeten, den Anweisungen der Hausleitung Folge zu leisten. Bei schwerwiegenden Verstößen ist der Hausleiter berechtigt, einen Hausverweis auszusprechen.

Hofdienst

Die Gäste werden gebeten, beim Hofdienst zum Einsammeln von Müll morgens mitzuwirken. Die Einteilung der Gruppen wird mit Ihnen und der Hausleitung am Anreisetag abgestimmt.

I

Internet

Es steht ein Internet-PC im Gruppenraum 1 für Lehrer und Betreuer zur Verfügung. Wenden Sie sich hierzu gern an unsere Hausleitung.

J-K

Kaffee

Im Betreuerraum befindet sich ein Kaffeeautomat für die Lehrer und Betreuer.

Kartenzahlung

... ist bei uns nicht möglich, aber auch nicht nötig - siehe Rechnung.

Kegelbahn

Im Keller befindet sich unsere rustikale Kegelbahn. Bei uns werden die Kegel noch per Hand von den Gruppen selbst aufgestellt. Eine Erfahrung die jede Gruppe machen sollte. Die Reservierung wird bei der Hausleitung vorgenommen.

Kickerraum

Im Anbau Bettenhaus befindet sich unser Kickerraum. Dieser kann in der Hausleitung gebucht werden.

Kiosk:

Es stehen Ihnen zwei Wasserspender zur Verfügung. Ein Wasserspender befindet sich in den Speisesälen und kann während der Essenzeiten genutzt werden. Der zweite Wasserspender befindet sich draußen rechts vom Hausleiterbüro und kann jederzeit von 08:00 Uhr bis 21:30 Uhr genutzt werden. Des weiteren stehen im Eingangsbereich der Unterkünfte zwei Getränkeautomaten zur Verfügung.

Postkarten und Briefmarken können bei der Hausleitung erworben werden. Ferner liegen dort Zeitschriften zur Entleihe aus.

Kleinspielfelder

siehe Freizeitangebot im und um das Haus.

Kletterblock

siehe Freizeitangebot im und um das Haus.

Küchendienst

Die Gäste werden gebeten, beim Küchendienst mitzuwirken. Die Einteilung der Gruppen wird mit Ihnen und der Hausleitung am Anreisetag abgestimmt.

Küchen- und Wirtschaftsleitung

Falls Sie Fragen zu Allergien, Sitzordnung, Speisepläne etc. haben, dann wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unsere Wirtschaftsleitung.

Kurtaxe
siehe Gästekarten

L

Lagerfeuer

Auf der gesamten Insel ist offenes Feuer nur mit Genehmigungen gestattet.

Lunchpaket

Wenn Sie mittags nicht im Hause sind, können Sie mit Absprache der Wirtschaftsleitung Ihre Lunchpakete am Frühstücksbuffet selbst nach eigenem Geschmack zusammenstellen. Sie erhalten stattdessen abends eine warme Mahlzeit.

Leihbettwäsche

Sie können Bettwäsche kostenpflichtig bei uns leihen.

M

Medien

siehe Technische Ausstattung im Haus

Medikamente

Medikamente, die jederzeit zugänglich sein müssen, werden im Kühlschrank des Betreuerraumes gelagert. Bitte versehen Sie am besten eine Box mit den Namen Ihrer Gruppe.

Müll

Die Mülleimer auf den Zimmern sind täglich vor der Hausruhe zu leeren.

N

Nachtruhe

siehe Hausruhe

Nachwanderung

Sollten Sie eine Nachwanderung planen, dann verlassen Sie das Haus bitte bis 21.30 Uhr und kehren bitte leise zurück.

Notruf / Notfall

Kranken-, Rettungs-, Notarztwagen Tel 112

Notruf Polizei Tel. 110

Feuerwehr Tel. 112

O-P

Post

siehe Briefkasten

Q-R

Rallye

Sie können von der Hausleitung eine ausgearbeitete Rallye kostenlos zur Verfügung gestellt bekommen.

Rauchen

Das Rauchen ist im Haus und auf dem Gelände des Fünf-Städte-Heimes verboten.

Rechnung

Am Abreisetag erhalten Sie von der Hausleitung die Rechnung für den Aufenthalt bei uns im Hause. Bitte ziehen Sie von der Rechnungssumme den geleisteten Zahlungsbetrag ab und überweisen innerhalb von 7 Tagen die Restsumme ganz bequem von zu Hause aus. Eine Kartenzahlung ist bei uns leider nicht möglich.

Reinigung

Unsere Sanitäreinrichtungen werden täglich von unserem Reinigungspersonal gereinigt. Die Zimmer sind während des Aufenthaltes durch die Gäste selbst verantwortlich (Besenreinigung).

Rettungsschwimmer

Die Rettungswache vom Arbeiter-Wassersport-Verein aus Hamburg ist seit über 65 Jahre in unserem Haus. Die Rettungsschwimmer informieren täglich über die Badezeiten, Witterungsbedingungen und Temperaturen an der Tafel im Eingangsbereich. Dort können Sie sich für die Badezeit anmelden.

Rettungs- und Fluchtwege

siehe Fluchtwege

S

Schäden/Reparaturen

Im Falle eines Problems oder technischen Defekts wenden Sie sich bitte an die Hausleitung.

Sanitätsstation:

Die Sanitätsstation befindet sich im Westflügel (Zimmer 3 und 4) und ist jeweils 1 Stunde nach den Mahlzeiten zu erreichen.

Sauberkeit

Sie werden gebeten, die Zimmer selbst aufzuräumen und sauber zu halten. Dies sollte täglich bis 09:00 Uhr geschehen sein.

Spiele, Sport und Spielgeräte

... können bei der Hausleitung kostenlos ausgeliehen werden.

Sturmwarnungen

siehe Rettungsschwimmer

Speisesäle:

Unser Haus ist mit drei Speisesälen ausgestattet. Die Einteilung der Tische erfolgt durch unsere Küchenleitung am Anreisetag. Öffnungszeiten: siehe Essenzeiten

Spielplatz

siehe Freizeitangebot

Sportangebote

Fußball, Basketball, Handball, Volleyball, Kletterturm, Tischtennis.... siehe auch Freizeitangebote

Strand:

Das Haus verfügt über einen eigenen bewachten Badestrand an der Westküste (Anfang Juni - Mitte September). An der Wattseite (Ostküste) befindet sich ein weiterer großer Sandstrand.

T

Technische Ausstattung im Haus

DVD, Beamer, Fernseher, Tragbare Radios, CD-Player, Flip-Chart
Es wird empfohlen, geeignete Filme, DVDs und CDS mitzubringen.

Telefon/Telefonzellen:

In der Mitteldöns beim Betreuerraum im Erdgeschoss befindet sich ein Münztelefon, auf dem Jugendliche von ihren Angehörigen zurückgerufen werden können

Telefonzelle

Im Eingangsbereich zu den Unterkünften befindet sich eine öffentliche Telefonzelle (Karten- und Münztelefon).

Trockenboden

Bei nasser Witterung und für sonstigen Bedarf befindet sich im Bodenaufgang ein Trockenboden, der nach Information durch die Hausleitung benutzt werden kann.

Tischtennis

In der Mitteldöns und im Keller darunter befinden sich öffentlich zugängliche Tischtennisplatten. Außerdem können bei Bedarf in speziellen Gruppenräumen interne Turniere (Boden Bettenhaus) durchgeführt werden.

U-V

Veranstaltungen

Siehe Aktivitäten/Ausflugsziele auf unserer Internetseite: www.fuenf-staedte-heim.de

W

Waschmöglichkeiten

Für die Benutzung einer Münzwaschmaschine sind Wertmünzen in der Hausleitung zu erwerben.

Watt, Wattwanderung

Wird durch die Schutzstation Wattenmeer angeboten.

Wertsachen

Bitte die Wertsachen der Jugendlichen in die Schränke mit Vorhängeschlössern einschließen lassen.

W-LAN

Derzeit steht leider kein W-LAN für unsere Gäste zur Verfügung. Siehe auch Internet.

X-Z

Zimmer

Wenn bei der Verteilung der Zimmer Mängel festgestellt werden, bitten wir Sie, diese sofort der Hausleitung zu melden.

Zimmerschlüssel

Behalten Sie bitte den Zimmerschlüssel ständig bei sich und schließen beim Verlassen der Betreuerzimmer immer ab. Die Jugendzimmer werden grundsätzlich nicht verschlossen. Bitte die Wertsachen der Jugendlichen in die Schränke mit Vorhängeschlössern einschließen lassen.

Zu guter Letzt

... freuen wir uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt im Fünf-Städte-Heim entschieden haben. Genießen Sie die wunderschöne Nordseeinsel Sylt und wir würden uns freuen, Sie bald wieder als Gäste begrüßen zu dürfen.

Alle Angaben wurden sorgfältig und gewissenhaft zusammengetragen, trotzdem können Fehler nicht grundsätzlich ausgeschlossen werden. Wir bitten um Verständnis, dass wir keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben. Anregungen und Tipps - auch gern zur Ergänzung des vorstehenden Verzeichnisses - leiten Sie bitte gern an unsere Hausleitung weiter. Vielen Dank.

Wichtige Telefonnummern

Feuerwehr & Notruf	112
Krankenhaus	04651 - 840
Taxi	04651 - 5050 oder 5555
Hausarzt Dr. Röhrs Hörnum	04651 - 88 10 16
Schutzstation Wattenmeer	04651 - 80 70 93
Sylter Verkehrsgesellschaft	04651 - 83 61 00